



HOPE
worldwide
MEXICO, I.A.P.

**INFORME
ANUAL DE
ACTIVIDADES
2023**

 hopemexico.org

 [Hope Mexico](https://www.facebook.com/HopeMexico)

 [@hopemexico](https://twitter.com/hopemexico)

 [@hope_mexico](https://www.instagram.com/hope_mexico)

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2023



ÍNDICE

Carta del director	4
Introducción	5
Nuestro objetivo	7
Resultados 2023	8
Histórias de éxito	42
Finanzas	45
Reconocimientos	46
Eventos	47
Patrocinadores	51

CARTA DEL DIRECTOR



En este 2023 la institución cumple 35 años, es muy gratificante ser testigo del recorrido de la labor que se ha realizado, ya que desde nuestros inicios la propuesta de Hope Worldwide México, ha sido enfocar su intervención en la población que vive en condición de pobreza y pobreza extrema de comunidades marginadas.

Durante todo este tiempo, el propósito de la causa ha sido mostrar la preocupación por atender las necesidades de la población más vulnerable en temas de salud.

Iniciamos con proyectos asistenciales y durante estos 35 años nos hemos institucionalizado y profesionalizado para ofrecer una intervención oportuna con calidad y calidez. Hoy día contamos con un modelo de intervención probado y aplicable que da resultados a la problemática en la cual incidimos y con el que buscamos contribuir en el desarrollo biopsicosocial de la población objetivo.

Contamos con tres Centros de Salud Integral, donde se proporciona atención de medicina general algunas especialidades; así como atención dental integral y algunas especialidades dentales, además contamos con un Centro de desarrollo social donde atendemos la desnutrición de la población infantil.

Quiero aprovechar para agradecer a los actores que han contribuido durante estos largos 35 años y siguen contribuyendo para poder seguir Construyendo Esperanza para las personas que menos tienen y más nos necesitan.

Un profundo agradecimiento por ayudarnos a cambiar y transformar vidas.

Atentamente:

Pedro Tapia Pérez

Director General

INTRODUCCIÓN

Hope Worldwide México IAP
Somos una agencia de cooperación humanitaria internacional constituida desde 1988, tenemos como misión:

“Brindar acceso a la salud a la población en estado de pobreza y pobreza extrema en la Ciudad de México y área metropolitana, facilitando el acceso a servicios médicos - dentales y de especialidad, con calidad y calidez, para favorecer su desarrollo biopsicosocial.”

Según la O.M.S. en su Carta Constitucional define la salud como “El estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”.

Sin embargo, según CONEVAL los Municipios y Comunidades marginadas aledañas a nuestra área de influencia, es considerada entre los 15 municipios que concentran la mayor cantidad de pobres, se ubica en la tercera posición con 772 mil 584 personas en situación de pobreza; y ocupa el mismo peldaño en el listado de demarcaciones con mayor cantidad de personas en pobreza extrema, con 115 mil 470.

Asimismo, el 25.2% de la población no cuenta con acceso a servicios de salud que equivale a 391,344 habitantes.



La propuesta de Hope Worldwide México, desde sus inicios ha sido enfocar su intervención en la población que vive en condición de pobreza y pobreza extrema de comunidades marginadas



NUESTRO OBJETIVO

Brindar acceso a la salud integral a T. de derecho en estado de pobreza y pobreza extrema con enfermedades médicas y dentales, restituyendo su derecho a la salud de primer nivel de atención, oportunos, con calidad y calidez, en la Ciudad de México y Área Metropolitana.

Nuestro modelo de intervención trabaja en 3 líneas estratégicas, Salud General, Salud Bucal y Nutrición a partir de 3 ejes transversales, Prevención, Atención y Seguimiento.

Proyectos:

- Centros de salud integral Hope
- Brigadas medico dentales a comunidades marginadas
- Atención a la desnutrición infantil



Con estos proyectos contribuimos en los objetivos de desarrollo sostenible 2 el cual se enfoca en asegurar el acceso de toda la población, en especial la más pobre y vulnerable —incluidos los lactantes—, a una alimentación nutritiva, sana y suficiente, poniendo fin a todas las formas de malnutrición.



Y el objetivo 3, este objetivo busca, “garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades”.



RESULTADOS 2023

Durante este periodo se brindó acceso a la salud integral a titulares de derecho en condición de pobreza, restituyó su derecho a la salud de 8,326 titulares que recibieron 15,308 consultas y 92,863 servicios.

Ilustración 1

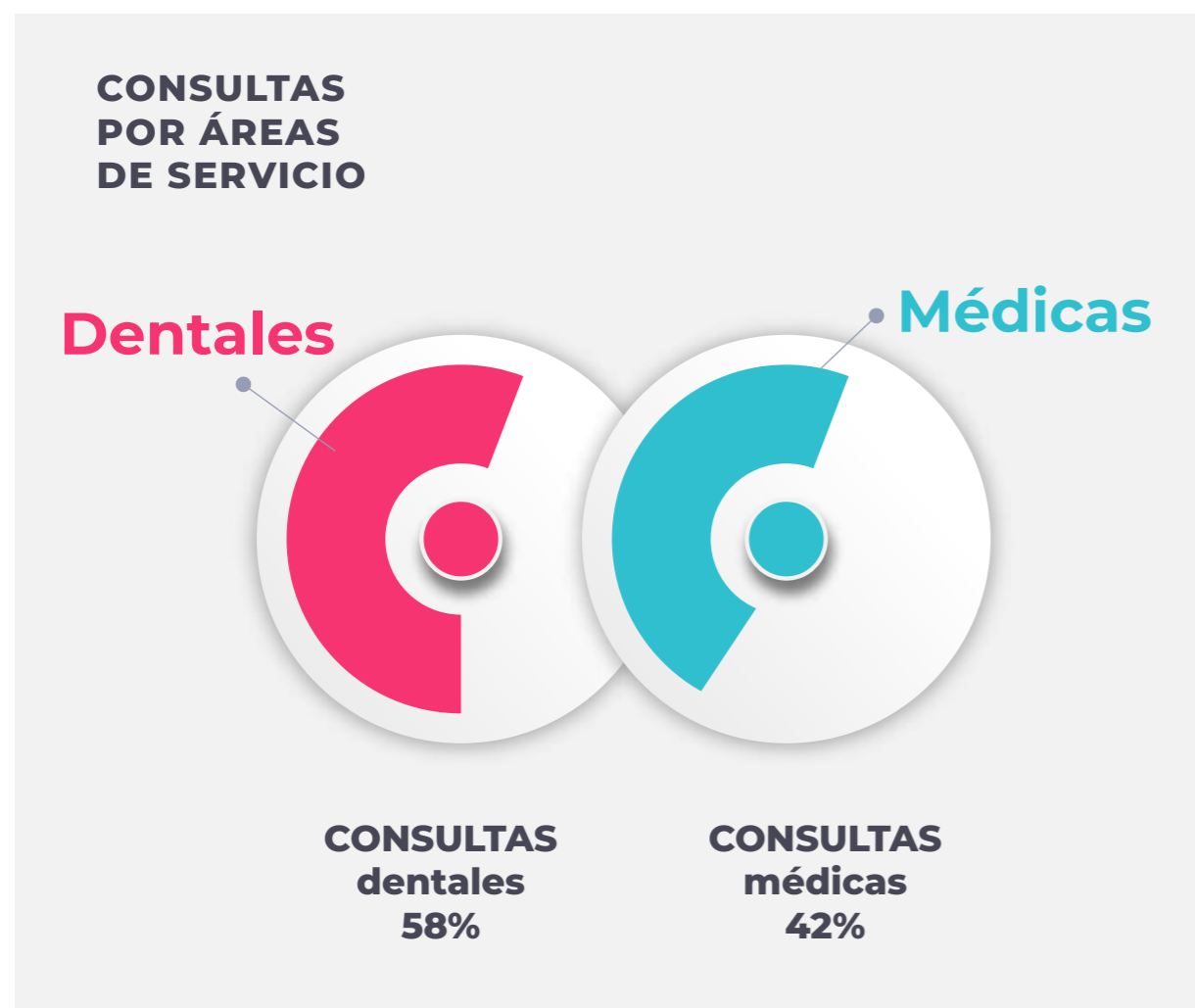


ÁREA MÉDICA

Se realizaron 6,380 consultas atendiendo 5518 titulares de derecho; durante el periodo de 2023, continuando con medidas de protección en base a los protocolos de seguridad del sector salud esto tanto para el personal de Hope Worldwide, así como para los titulares asistentes al centro de salud integral.

Se proporcionaron 15,308 consultas: en el area médica (6,380) y en el area dental se proporcionaron (8,928).

Ilustración 2



Se trabaja en el fomento de la importancia de la prevención de detección y seguimiento de los padecimientos crónicas realizando un seguimiento integral especialmente en la Diabetes mellitus tipo 2, con el que se cuenta con un programa específico para atenderlo de manera integral.

Con respecto a la atención médica general se diagnosticaron los siguientes padecimientos con la siguiente incidencia y prevalencia de cada una de ellas.

Ilustración 3



Dentro de las consultas de especialidad cabe destacar la prevalencia de enfermedades más comunes por especialidad en psicología (67.8), diagnosticando los siguientes padecimientos; ansiedad, depresión y trastornos de conducta. En nutrición (2.0) fue sobrepeso y obesidad. En medicina física (24.4) los principales diagnóstico fueron; contracturas musculares y lumbalgias, también se cuenta con el servicio de podología (5.6), los principales diagnósticos son; uñas encarnadas, infecciones por hongos y pie de atleta.

Fotografía
Brigada HOPE

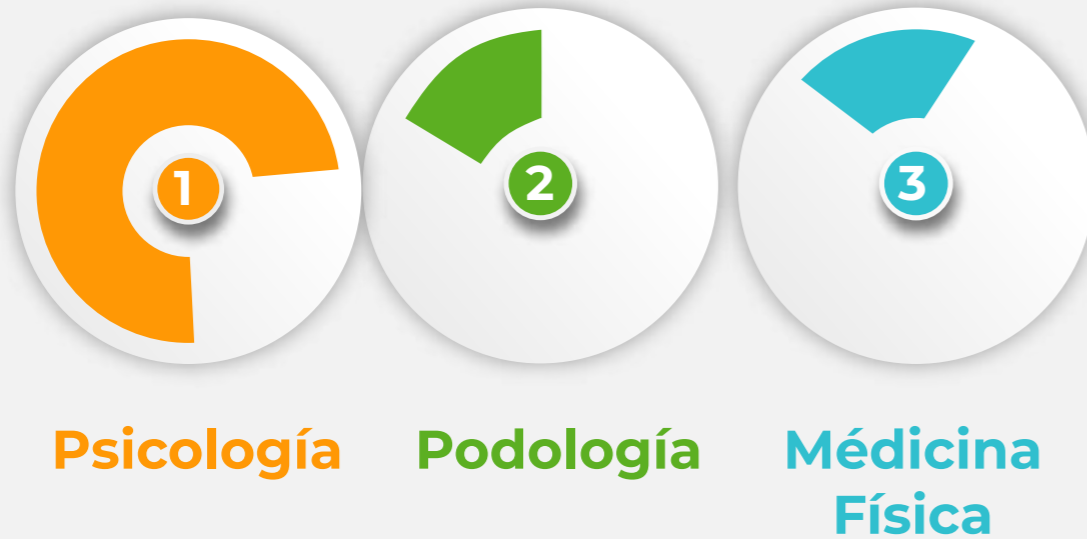


Fotografía
Brigada HOPE



DISTRIBUCIÓN DE CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDAD

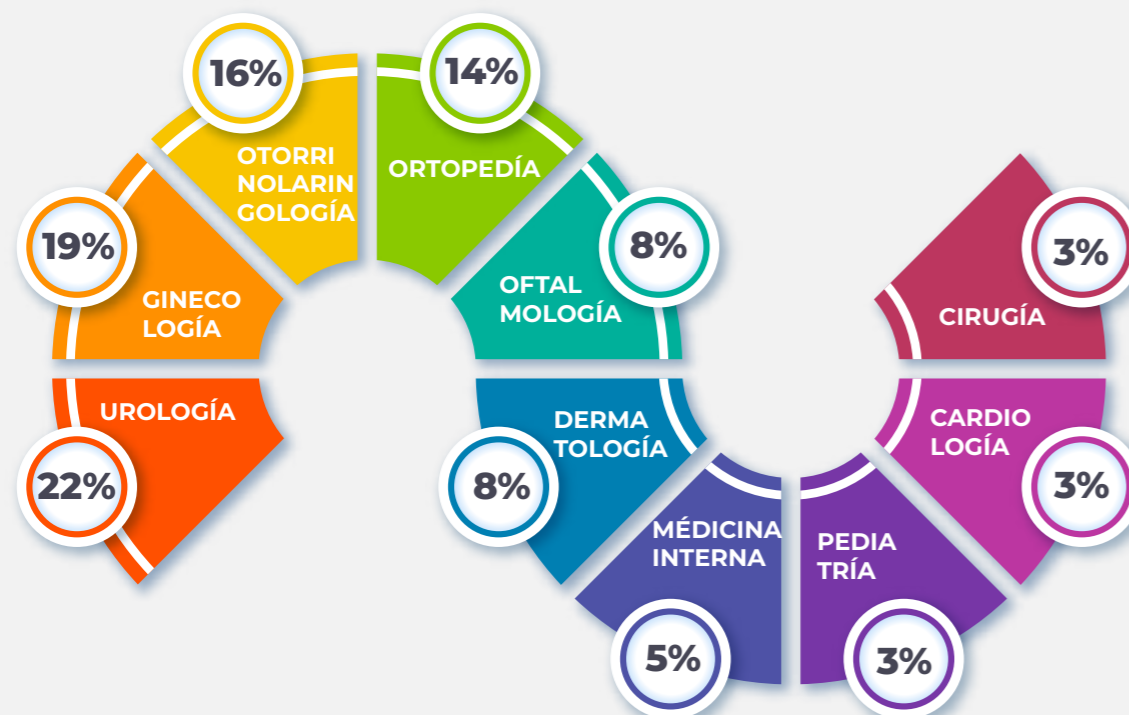
Ilustración 4



Por otro lado, se refirieron pacientes al 2° y 3° nivel de atención, el porcentaje de referencias fue de 1.71%, siendo las principales especialidades ginecología, urología y otorrinolaringología.

REFERENCIAS MÉDICAS

Ilustración 5



PLÁTICAS PREVENTIVAS

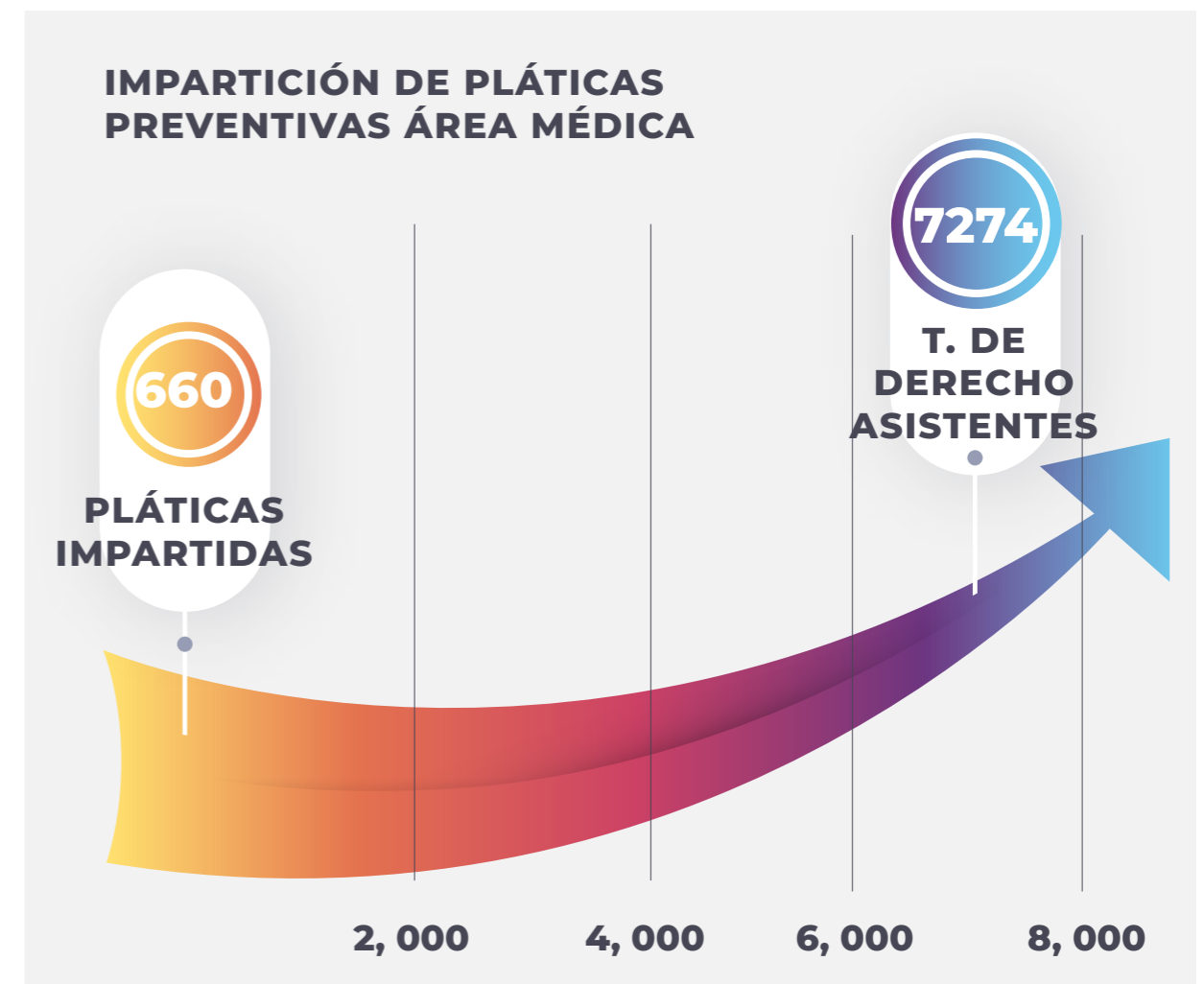


a los titulares asistentes al centro de salud integral abarcando temas como enfermedades respiratorias (incluida COVID-19), diarreas, nutricionales, métodos anticonceptivos para prevención de embarazo, derechos humanos diabetes mellitus tipo 2 e hipertensión arterial.



Cabe destacar que en el análisis de los cuestionarios de entrada y salida realizados se incrementa en los titulares de derecho los conocimientos en los temas impartidos en un 22%.

Ilustración 6



Durante este periodo se realizaron un total de 660 pláticas con un total de 7274 T. de derecho asistentes a las mismas.

RESULTADOS DEL ÁREA DENTAL

En este año 2023 se realizaron 8928 consultas dentales beneficiando a 2808 titulares de derecho con 18,531 tratamientos dentales. Restablecimiento un buen funcionamiento del sistema masticatorio.

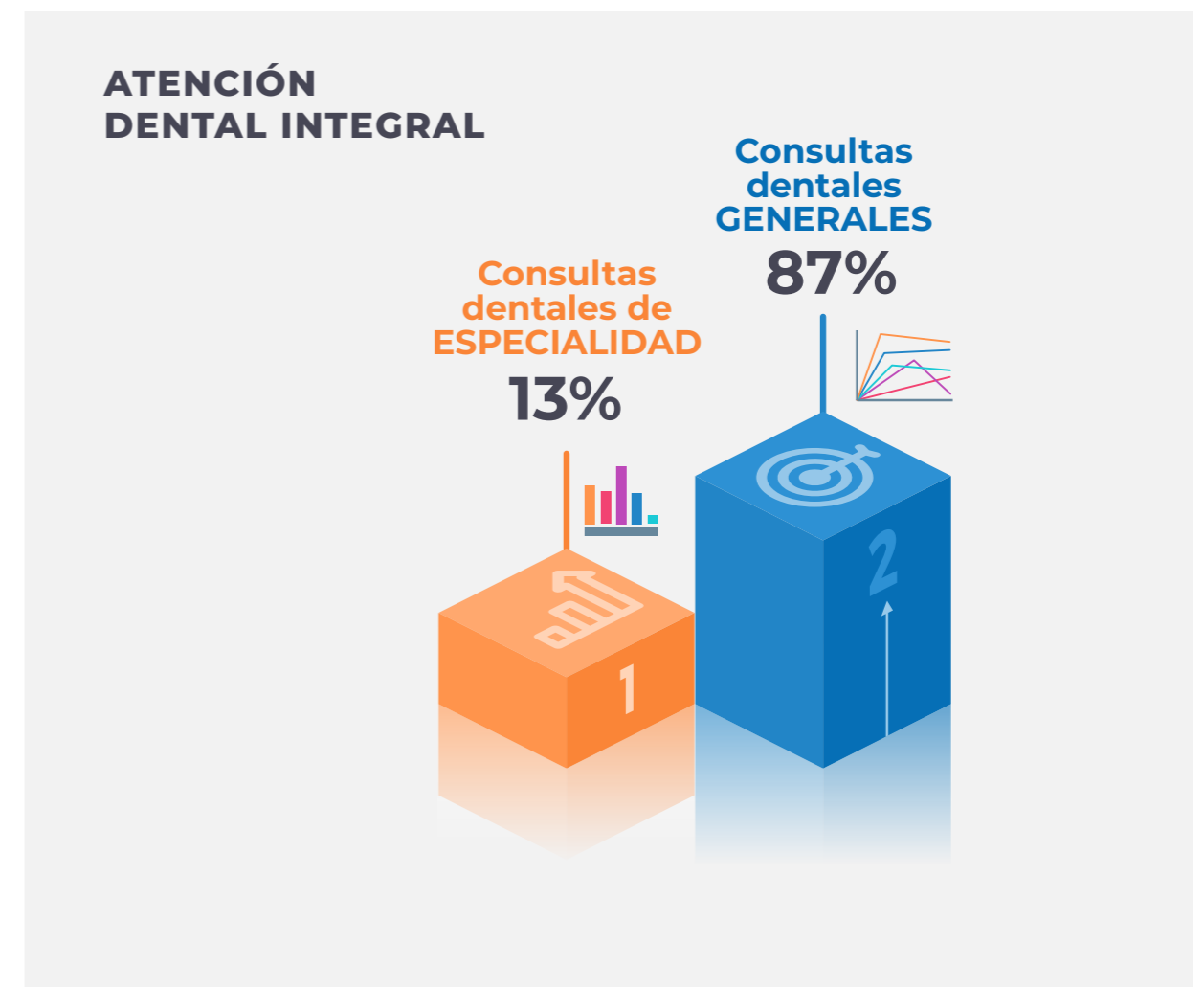
Ilustración 7



En la atención dental general los principales diagnósticos fueron: Caries, gingivitis y periodontitis.

Cabe resaltar que un T. de derecho pueden presentar los tres padecimientos bucales que pudiera ocasionar la pérdida prematura de sus dientes provocando una disminución en el funcionamiento del sistema masticatorio y ser sensibles a diferentes enfermedades afectando su estado de salud general, afectando principalmente en su apariencia y autoestima.

Ilustración 8



Se realizaron 7,783 consultas dental general, y 1,145 consultas dentales de las especialidades haciendo un total de 8,928 consultas.



Fotografía
HOPE Iztapalapa



Fotografía
HOPE Iztapalapa

Las consultas de Especialidades dentales otorgadas a los T. de derecho en este periodo fueron 1145 de las cuales fueron:

- Especialidad de endodoncia: 302
- Especialidad de ortodoncia: 753
- Especialidad de cirugía dental: 90

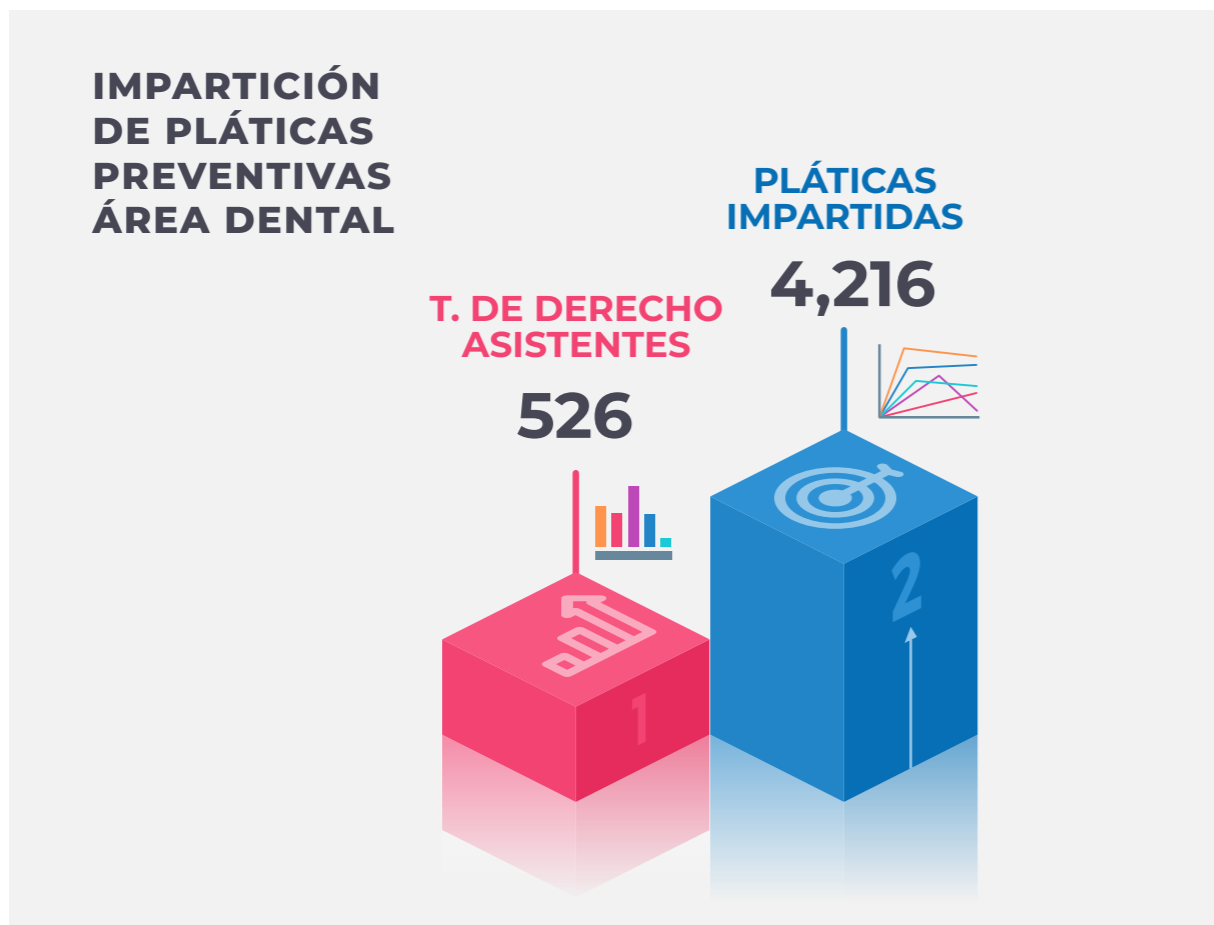
Ilustración 9



PLATICAS PREVENTIVAS EN EL ÁREA DENTAL

Una de nuestras prioridades es incidir en la prevención primaria de los padecimientos dentales siendo la principal causa de la aparición de los diferentes padecimientos promoviendo con esto el autocuidado, por lo que se realizan platicas preventivas a los titulares asistentes abarcando temas como higiene dental, técnica de cepillado dental, alimentos criogénicos, malos hábitos etc. En cada platica impartida buscamos dotarlos de la habilidad y el conocimiento como para el cuidado de sus dientes. Durante este periodo se realizaron un total de 4216 pláticas con un total de 526 T. de derecho asistentes a las mismas.

Ilustración 10





Cabe destacar que en el análisis de los cuestionarios de entrada y salida realizados se incrementa en los titulares de derecho los conocimientos en los temas impartidos en un 25%

Por otro lado, se refirieron pacientes al 2° y 3° nivel de atención, el Porcentaje de referencias fue de 5%, siendo las principales especialidades maxilofacial y periodoncia.

Ilustración 11



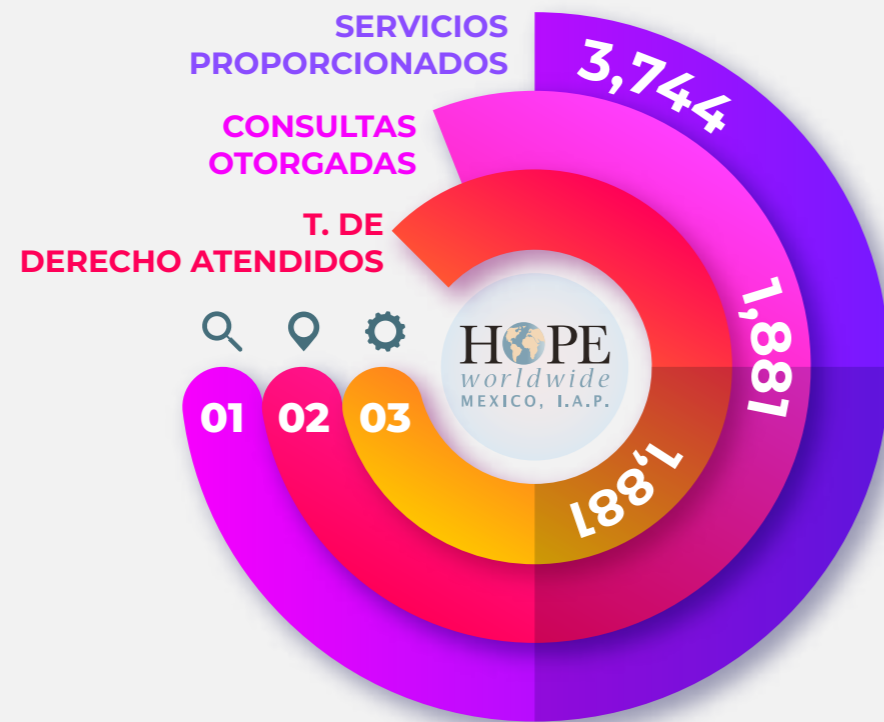
BRIGADAS MEDICO ODONTOLÓGICAS A COMUNIDADES MARGINADAS

En este año se realizaron 9 brigadas medico dentales en 5 diferentes comunidades marginadas de Iztapalapa (comunidad Yuguelito) y área metropolitana (comunidad Ciudad Alegre, comunidad Los Patos y comunidad Tlatel Xochitenco, Comunidad Tepojaco) en la que se brindó acceso a la salud en la cercanía de sus comunidades de manera gratuita. En estas brigadas se brindó acceso a 1,881 T. De derecho, proporcionando 1,881 consultas y 3,744 servicios

Ilustración 12



RESULTADOS EN BRIGADAS





Los servicios proporcionados consisten en impartición de platicas preventivas del área médica, dental, medicamentos y donación de productos de limpieza personal como: pastas y cepillos dentales, jabones, toallas sanitarias entre otros. Las consultas que se brindaron fueron 1109 en el área médica y 772 en el área dental.

Ilustración 13



DISTRIBUCIÓN DE CONSULTAS EN BRIGADAS



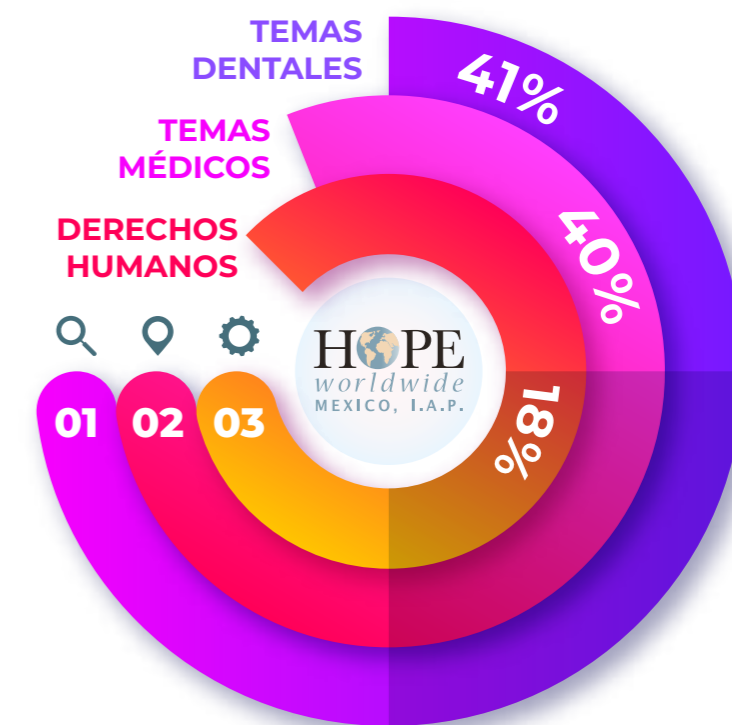


Se impartieron platicas preventivas a T. de derecho en temas médico y dentales como son: Enfermedades crónico degenerativas, infecciones agudas y sobre la importancia de la higiene bucal, así como de la promoción de derechos humanos. Todo esto con el fin de prevenir y fomentar la cultura sobre los temas de salud más importantes y que pueden ser prevenibles con proporcionar la información adecuada, así como de derechos humanos

Ilustración 14



IMPARTICIPACIÓN DE PLÁTICAS PREVENTIVAS EN BRIGADAS





En el área médica dentro de los padecimientos que se atendieron con más frecuencia fueron los siguientes: infecciones respiratorias agudas, enfermedades diarreicas agudas, se-

guidas de enfermedades crónico degenerativas sobresaliendo la diabetes mellitus tipo 2 e hipertensión arterial; por ello reforzamos el argumento de continuar con las brigadas para

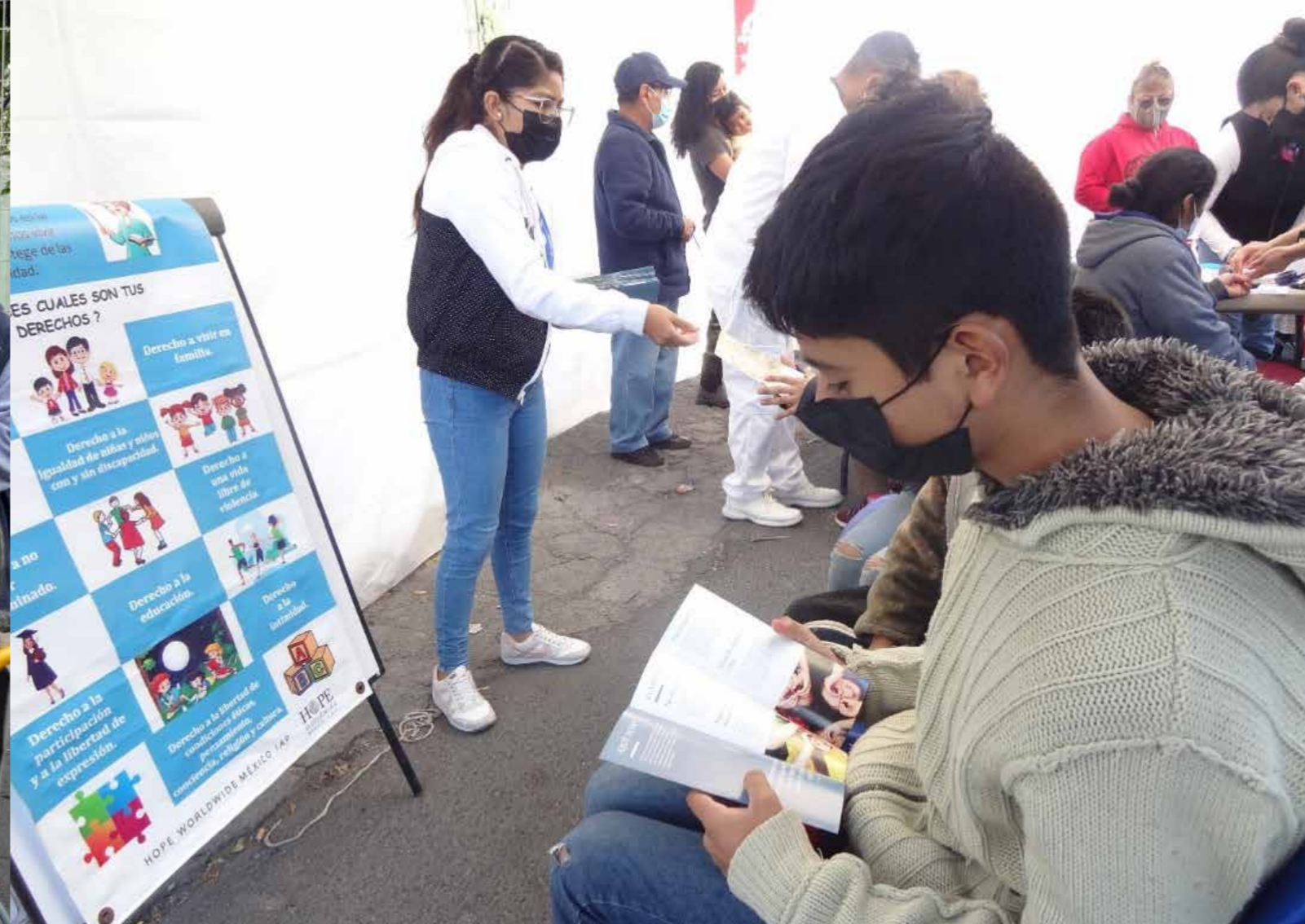


poder actuar a un nivel primario y secundario de atención en estas enfermedades , evitando secuelas discapacitantes como ceguera, amputación de miembros superiores e inferiores, insuficiencia renal, así como las infecciones agudas en este sector de la población.

En el área dental se otorgaron consultas de valoración, cabe mencionar que también se proporcionaron los diferentes

tratamientos: extracciones, amalgamas, resinas, aplicaciones de flúor, limpiezas dentales, pulpotomías y coronas de acero cromo.

En las brigadas contamos con voluntarios Médicos, Dentistas, Enfermeras y ayudantes generales que nos apoyan con su talento y trabajo voluntarios llevando un aproximado de 50 voluntarios en cada brigada, estas brigadas se realizan los días sábados.





ATENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN INFANTIL

En este proyecto se realizó la evaluación y seguimiento del estado nutricional de niños y niñas, además el abasto de un alimento nutritivo diario y el fomento de hábitos alimenticios saludables a través de pláticas sobre temas nutricionales que se imparten tanto a niños y niñas, así como a madres de familia

Durante el año atendimos un total de 287 niños asistiendo al Centro de Nutrición Infantil. Se analizaron los resultados de su seguimiento nutricional. Para realizar el análisis estadístico se dividirá en 3 grupos a los niños:

- Niños y niñas de 1 a 5 años,
- Niños y niñas de 6 a 10 años.
- Niños y niñas de 11 a 18 años

Durante la reflexión las mujeres entienden la importancia de conocer sus derechos como mujeres y como este se vincula con la impartición de justicia ante casos de violencia, por ello concluyen que ellas pueden buscar su bienestar desde sus hogares y ofreciendo apoyo a otras mujeres.

Mediante el taller se buscaba que ellas reflexionaran sobre la importancia de tener una comunicación asertiva con sus hijos e hijas para poder ser el vínculo en el que ellos puedan apoyarse para la búsqueda y cumplimiento de sus derechos; fue de vital importancia que ellas entendieran que sus hijos e hijas pueden tomar decisiones de forma libre y consiente, y que ellas son una guía para que estas decisiones sean acertadas; por ello el concebir los castigos como parte del aprendizaje es producto de una mala comunicación. Ellas reflexionaron y concluyeron que esto sucede por un modo de crianza aprendido, pero que esto puede ser causante del mismo dolor que alguna vez ellas vivieron.



Ilustración 15

Se tomaron las medidas Antropométricas de todos los niños que asisten actualmente al Centro de Nutrición. Se evaluaron primero a los 242 niños que se han mantenido constantes. La distribución de la población de niños se describe en la tabla 4.

NIVELES DE ESTADO NUTRICIONAL	1 a 5 Años		6 a 10 Años		11 a 17 Años		POBLACIÓN TOTAL	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
NIÑOS	34	65.38	65	50.78	32	51.61	131	54.13
NIÑAS	18	36.41	63	49.21	30	48.38	111	45.88
TOTAL	52	100	128	100	62	100	242	100

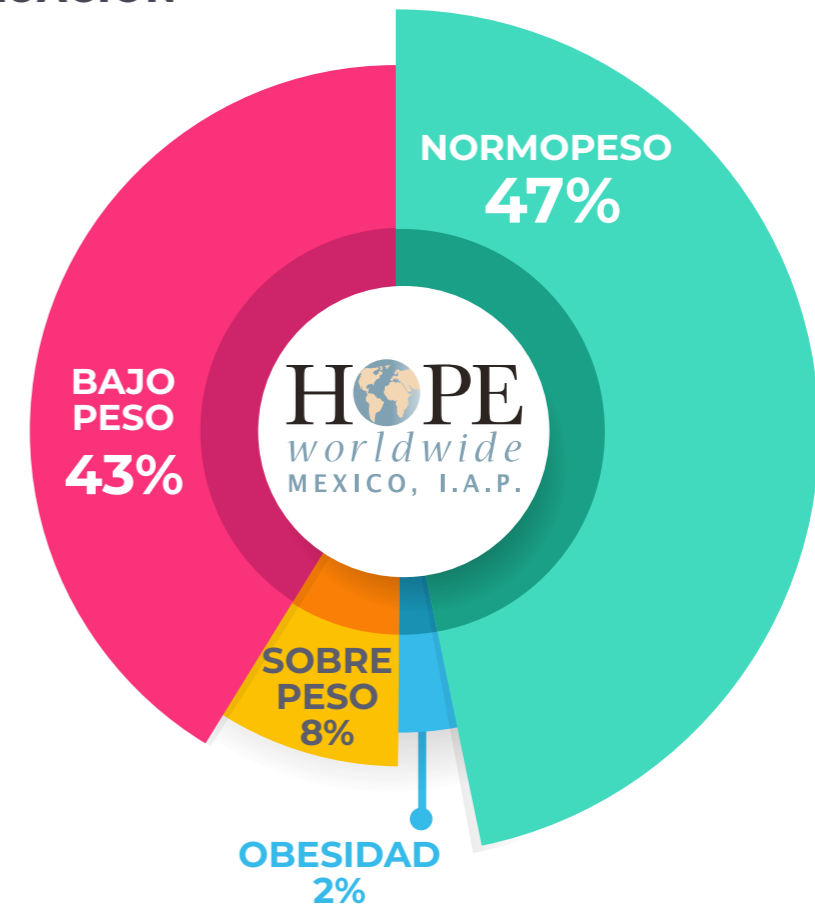
Tabla 4. Distribución de la población del Centro de Nutrición Infantil de HOPE Worldwide de Chimalhuacán. Diciembre 2023.

Por lo que los resultados en estas mediciones nos arrojan lo siguiente:

De acuerdo a los 242 niños:

- El porcentaje que tienen los niños con un normo peso aumento a comparación del primer trimestre, lo cual nos indica que la mayoría de los niños de este rango de edad creció conforme a lo que pesa.
- El porcentaje de bajo peso en el grupo de edad de 11 a 17 años logro disminuir al menos un 11%, ya que normalmente en este grupo de edad el porcentaje tiende a ser elevado.
- El porcentaje de obesidad y sobrepeso aumento en el grupo de edad de 1 a 5 y de 11 a 17 años.

EVALUACIÓN



Los resultados de este año nos indican que las pláticas han logrado tener un impacto en aquellos niños que se encuentran entrando a la pubertad, ya que el porcentaje de bajo peso logro disminuir notablemente.

Sin embargo, tenemos el caso de sobrepeso y obesidad nuevamente en cierto porcentaje de la población. En el caso de los que ya asistían y los de nuevo ingreso no olvidemos que se consideran ciertas características derivadas de varios factores como:

- La mayoría de los niños no presentan el peso adecuado ni para la edad, ni para la estatura debido a que la mayoría de los padres de estos niños son de estatura baja.
- Las condiciones socioeconómicas en casa no han permitido una alimentación adecuada y variada.

- La tendencia a consumir alimentos no recomendables en este grupo de edad es mayor, ya que son de fácil acceso y bajo costo es muy alta.
- Presencia de actitudes y comportamientos sociales que se empiezan a reflejar en los estados nutricionales de los adolescentes.

CONCLUSIONES:

Los resultados obtenidos en este año los representamos en el siguiente gráfico:

De 242 niños que asisten diariamente al Centro de Nutrición Infantil obtenemos que el 43% de toda la población presenta un bajo peso para su edad y estatura, siendo el porcentaje más elevado. Mientras que el 8% presenta sobrepeso y el 2% Obesidad porcentajes que no son tan elevados, pero siguen presentes debido a ciertos factores sociales, económicos y nutricionales en esta población.

En cuanto a los resultados obtenidos este trimestre obtenemos la siguiente tabla:

NIVEL DE NUTRICIÓN	0 a 5 Años	6 a 10 Años	11 a 17 Años	TOTAL POR NIVEL DE NUTRICIÓN	PORCENTAJE
NUTRIDO Y BALANCEADO	36	49	41	116	47 %
INSUFICIENCIA PONDERAL	16	89	21	126	53 %
TOTAL, POR RANGO DE EDAD	52	128	62	242	100 %



Durante el transcurso de este año tenemos con un 47.6% de la población con un nivel de nutrición balanceado, sobre todo ahora tuvimos una mejora en niños de 11 a 17 años con 41 de ellos que logro llegar a un peso normal logrando brindarles un máximo aprovechamiento de los recursos para su crecimiento con las diversas actividades que se realizan dentro del Centro de Nutrición Infantil.

Mientras que obtuvimos un 52.0% de la población con un nivel de nutrición inadecuado



Fotografía
HOPE Chimalhuacán

HISTÓRIAS DE ÉXITO

Maricela Rodríguez García

Paciente femenino de 65 años de edad, con diagnósticos previos de diabetes mellitus, hipertensión arterial, obesidad, dislipidemia y gonartrosis. Acude al CSI HOPE Iztapalapa por primera vez en busca de atención dental en el mes de febrero, al ser valorada por el servicio le solicitan laboratorios para verificar su control médico. Posteriormente, el 7 de marzo acude a su segunda consulta para revisión de laboratorios, siendo informada que por el descontrol metabólico que presentaba no era posible brindarle la atención dental, por lo que fue canalizada al servicio médico.

En consulta médica la paciente refirió que ella no llevaba su control pues no le era fácil acudir a consultas para su control por su condición económica.

para su edad y estatura. Sobre todo, en la población de 6 a 10 años por lo que las pláticas del próximo año buscaremos enfocarnos a este grupo de edad que son los que están próximos a la adolescencia y aun se pueden corregir ciertos hábitos alimentarios. Considerando que en el segundo semestre tuvimos nuevos ingresos con 45 niños y niñas de bajo peso que por el corto tiempo en el proyecto no se lograron estabilizar nutricionalmente, por lo que jaló la estadística a insuficiencia ponderal.

Un año más comprobamos que con estos resultados muchos de ellos siguen sin contar con los suficientes recursos socioeconómicos para tratar de brindarles un aporte energético necesario y a pesar de que hacen lo mejor por darles una alimentación balanceada en casa sigue siendo insuficiente. De aquí la importancia de seguir apoyando a todos estos niños que viven con un riesgo grande a sufrir enfermedades crónico-degenerativas en un futuro muy cercano con un tiempo de comida que aporte al menos la energía necesaria para que comiencen con sus actividades diarias.



Sin embargo, decidió llevar su control en el servicio médico de Hope por lo accesible que este es.

Durante los siguientes meses se estuvieron realizando bitácoras de seguimiento de presión arterial y glucosas capilar, así como estudios de laboratorio periódicos para poder hacer los ajustes pertinentes en su tratamiento. Finalmente, cuando se consiguió empezar a tener un mejor control metabólico, la paciente pudo ser atendida en el servicio dental logrando concluir su tratamiento.

Mientras que, en el servicio médico, la paciente aún continúa en seguimiento, refiere que nunca había imaginado poder tener cifras de glucosa tan bajas y cifras de presión arterial normales, refiere que gracias al control médico que siempre ha sido con calidad, calidez, respeto y profesionalismo, puede continuar con el control de sus padecimientos y contribuir a mejorar su calidad de vida.



Sra. Alicia García Mendoza

Paciente femenina de 55 años llega al servicio dental para ser atendida; el diagnóstico es que era portadora de una prótesis parcial superior desajustada y la parte inferior presentaba en la mayoría de los dientes movilidad de 3er grado, presentaba dolor al masticar y al hablar, por lo que presentaba también problemas digestivos frecuentes.



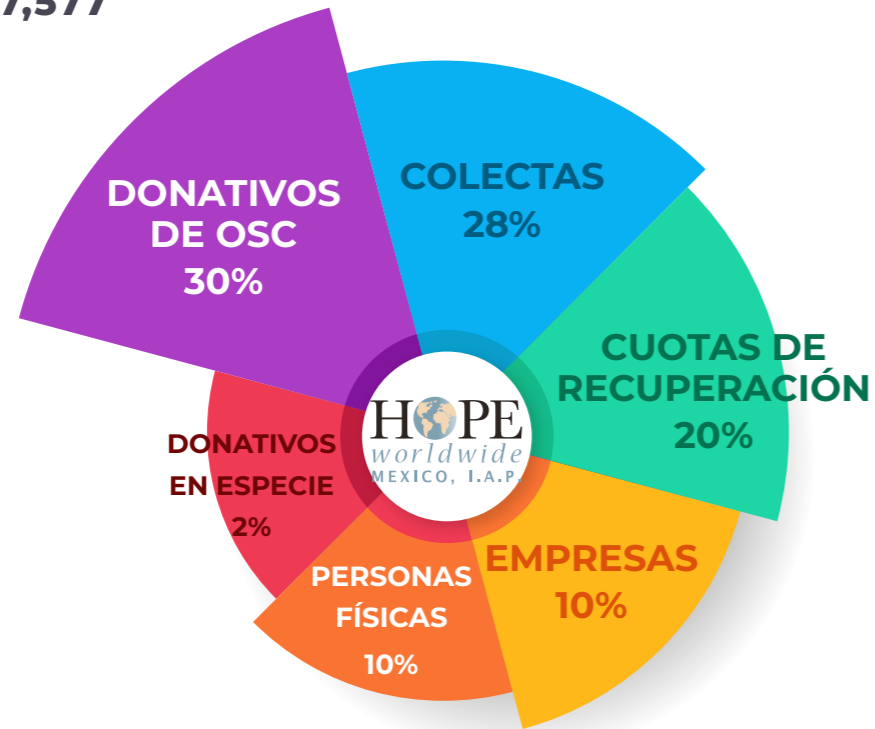
Se le realizaron diferentes extracciones y se le realizó una regularización del proceso alveolar para que pudiera portar dentaduras si ninguna retención ósea.

Se le colocaron unas prótesis inmediatas en lo que se cicatrizaron las heridas y con esto la Sra. Alicia logró volver a masticar devolviéndole la función de su sistema masticatorio y a la vez devolverle la confianza de volver a sonreír.

El impacto que esto produjo no solamente volvió a masticar sino ayudó en su autoestima y seguridad al relacionarse con los demás.

FINANZAS

INGRESOS:
\$7,547,577



EGRESOS:
\$7,989,080.32



RECONOCIMIENTOS

En este año se obtuvo la certificación de transparencia e institucionalidad otorgada por CEMEFI.

Colaboradores de la institución obtuvieron su reconocimiento de capacitación en temas de estructuración de modelos de intervención y modelo de formación para transitar hacia un enfoque de derechos, gracias al apoyo de varios donantes y fortalecedores.



EVENTOS

En enero se realizó el festejo de reyes magos con los niños y niñas del centro de nutrición y de la comunidad en Chimalhuacán Estado de México.

En el mes de abril se realizó el festejo de día del niño con los niños y niñas del centro de nutrición y de la comunidad en Chimalhuacán Estado de México, con el apoyo de nuestro voluntariado.



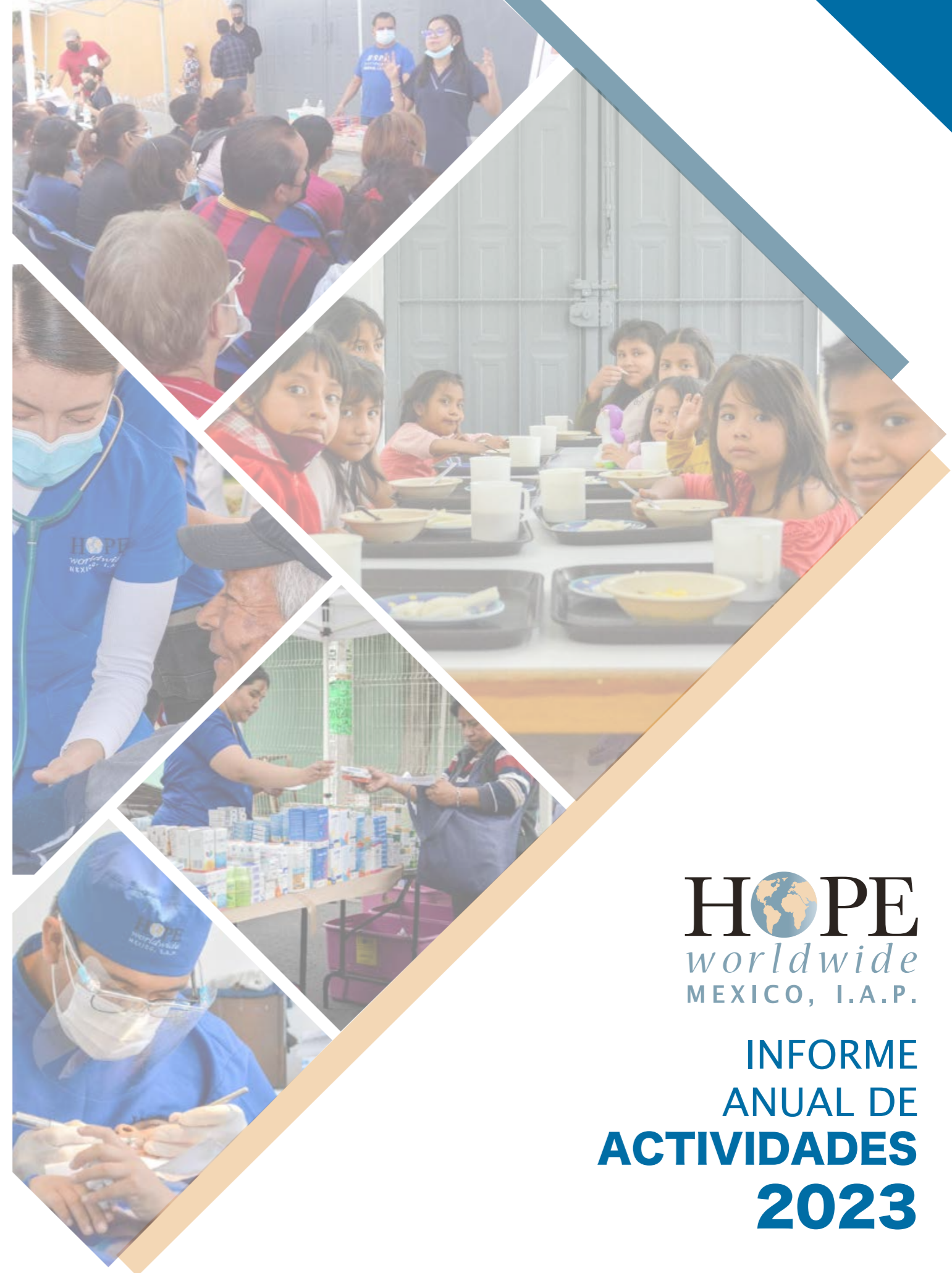
En el mes de diciembre celebramos la posada con nuestros niños y niñas del centro de nutrición y de la comunidad en Chimalhuacán Estado de México.



También en el mes de diciembre realizamos la tradicional cena navideña con nuestros voluntarios y el Staff de HOPE con el fin de festejar los resultados y logros obtenidos durante el año.



PATOCINADORES



HOPE
worldwide
MEXICO, I.A.P.

INFORME
ANUAL DE
ACTIVIDADES
2023